

# Openbaar verslag Gastouderbureau Sweet Home Zeeland

## Jaar 2024

### *Beknopte beschrijving van de regeling*

Gastouderbureau Sweet Home Zeeland beschikt over een interne en externe klachtencommissie, die tevens de eventuele klachten van de oudercommissie behandelt.

In het interne klachtenreglement staan o.a. de volgende items beschreven en toegelicht:

- Het indienen van een klacht, hoe te werk te gaan en welke personen hebben dit recht
- De behandeling van een klacht: termijnen en werkwijze v/d klachtencommissie
- Het inwinnen van inlichtingen: vertrouwelijke informatie en werkwijze
- Beslissing organisatie: termijn, werkwijze en eventuele maatregelen
- Verplichting GGD: verplichting tot het jaarlijks versturen van het jaarverslag

### *Wijze waarop de regeling onder de aandacht is gebracht bij ouders*

Alle (vraag)ouders hebben bij de start van de opvang het klachtenreglement ontvangen via de e-mail. De oudercommissie heeft deze documenten ook ontvangen. Tevens staan de documenten vermeld op onze website [www.sweethomezeeland.nl](http://www.sweethomezeeland.nl) onder het kopje 'documenten'. Tussentijds evalueert de oudercommissie over bovenstaande zaken en de documenten, indien noodzakelijk.

### *De samenstelling van de klachtencommissie*

De voorzitter van de interne klachtencommissie is dhr. van der Heijden. Daarnaast zitten in de klachtencommissie dhr. Tamboer en mevr. Pieterse. Het betreft een interne klachtencommissie. De externe klachtencommissie is sinds 2016 verplicht gesteld door de overheid en daar zijn we dan ook bij aangesloten.

Vanaf 1 januari 2025 zal mevr. Pieterse de interne klachtencommissie verlaten en zal de commissie voorlopig verder gaan met de twee bovenstaande leden.

### *Werkzaamheden klachtencommissie*

De klachtencommissie heeft in 2024 geen (interne of externe) klachten ontvangen.

Met vriendelijke groet,

Gastouderbureau Sweet Home Zeeland

