

# Privacybeleid gastouderbureau Sweet Home Zeeland

## Algemeen

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Met dit document laten we u weten welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en op welke wijze we werken, zodat u op de hoogte bent van hoe we met uw gegevens omgaan.

Gastouderbureau Sweet Home Zeeland draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via [info@sweethomezeeland.nl](mailto:info@sweethomezeeland.nl) of telefonisch via 06-18531086.

## Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor het gebruik van onze diensten in de gastouderopvang vragen we u via de e-mail om een aantal persoonsgegevens te verstrekken. Dit betreft zowel persoonlijke gegevens van de ouder(s), als ook van de kinderen die gebruik willen maken van de gastouderopvang.

Deze gegevens worden gebruikt om o.a. overeenkomsten mee te maken en de gastouderopvang volgens de Wet Kinderopvang te registreren in ons (verwerkings)systeem. Tevens wordt het e-mailadres en het telefoonnummer gebruikt om contact op te nemen, indien gewenst en noodzakelijk. Er worden o.a. nieuwsbrieven verstuurd via de e-mail. Het doel hierbij betreft altijd de gastouderopvang.

De persoonlijke gegevens zijn nodig en verplicht volgens de Wet Kinderopvang en worden door ons jaarlijks verplicht doorgegeven aan de belastingdienst, vanwege de controle op de kinderopvangtoeslag. Ook de GGD (Zeeland) heeft het recht om persoonlijke gegevens in te zien. Zonder de gevraagde persoonlijke gegevens is het helaas niet mogelijk om gebruik te maken van onze diensten betreffende de gastouderopvang.

Overige bedrijven/instanties hebben geen recht op het inzien van de persoonlijke gegevens. Uw berichten en/of gegevens worden dus niet aan overige derden gezonden, tenzij u daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

De persoonlijke gegevens worden opgeslagen en bewaard op beveiligde computers. Wij zullen de gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

## Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die hierboven zijn beschreven in dit privacybeleid en noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten.

## De gebruikers van informatie

Personen die werkzaamheden voor gastouderbureau Sweet Home Zeeland verrichten zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Alleen aantoonbaar bevoegde personen mogen gegevens raadplegen en/of gebruiken.

Zij vallen ook onder de continue screening betreft de verklaringen van goed gedrag. Inzage in en gebruik van uw gegevens geschiedt derhalve alleen door personen die daartoe door de bedrijfsleiding zijn bevoegd. Op dit moment bestaat de bedrijfsleiding uit twee personen; Natalie Hulstein en Nanda van Zunderen.

## **Communicatie**

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, dan zullen we deze berichten langere tijd bewaren en archiveren. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn, bijvoorbeeld in het geval van een gewenste contractwijziging of het toevoegen van een nieuw opvangkindje.

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## **Rechten**

Wij bieden alle gastouders en vraagouders de mogelijkheid tot het inzien/opvragen, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons zijn verstrekt. Tevens heeft u het recht om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking van de persoonsgegevens ten alle tijden in te trekken.

Indien u opmerkt dat de verstrekte informatie die wij tonen in uitingen (facturen, jaaroverzichten, op de website of in welke vorm dan ook) niet (meer) correct is, vragen wij u ons daarvan op de hoogte te stellen en ons de juiste gegevens te verstrekken.

De persoonlijke gegevens worden 7 jaar door ons bewaard vanwege de fiscale bewaarplicht.

Mocht u er onverhoopt intern niet uitkomen na overleg met ons, dan heeft u het recht om als klant een klacht in te dienen bij onze interne klachtencommissie.

## **Tot slot**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via de e-mail of telefonisch.

